

# L'unione fa... la rete!

**Gli analisti più accreditati affermano che i maggiori gruppi industriali e finanziari mondiali hanno realizzato, o stanno valutando l'affidamento della gestione della loro rete di telecomunicazioni e delle strutture informatiche, a società specializzate, con l'obiettivo di ridurre i costi di gestione e garantirsi un continuo aggiornamento. Vediamo quali servizi vengono offerti e quando conviene andare in outsourcing**

a cura di Netman

Per Cubecom, risponde Umberto Zanini, direttore commerciale Global Data Carrier.

“L'impatto è sicuramente molto forte. La preoccupante carenza di skill, il susseguirsi di nuove tecnologie a ritmi sempre più incalzanti e gli ingenti investimenti necessari per mantenere l'infrastruttura al passo con le tendenze di mercato richiedono specializzazione; diventa pertanto strategico affidarsi a coloro che hanno fatto di questo il proprio core business, facendo ricadere la scelta sull'outsourcing dei servizi”.

**Cubecom** - All'interno delle aziende c'è sicuramente un know-how insufficiente, proprio per il continuo evolversi della tecnologia. Nelle telecomunicazioni molto più che nell'I.T., il mercato e le tendenze subiscono variazioni a ritmi davvero vertiginosi, è quindi necessario, per mantenere un elevato livello di servizio, far frequentare al personale tecnico e commerciale continui corsi di aggiornamento e specializzazione.

**Cubecom** - All'interno delle aziende c'è sicuramente un know-how insufficiente, proprio per il continuo evolver-

si della tecnologia. Nelle telecomunicazioni molto più che nell'I.T., il mercato e le tendenze subiscono variazioni a ritmi davvero vertiginosi, è quindi necessario, per mantenere un elevato livello di servizio, far frequentare al personale tecnico e commerciale continui corsi di aggiornamento e specializzazione.

**Cubecom** - Direi che è l'unica risposta possibile. Affidando tutte o buona parte delle problematiche legate alle telecomunicazioni, in outsourcing si ha la certezza di essersi affidati a professionisti che, se sono seri, assicurano il livello di servizio. Cubecom garantisce i servizi erogati siglando con il cliente un contratto di Service Level Agreement (SLA) con il quale si impegna a garantire la qualità e l'affidabilità delle soluzioni proposte.