



NetWatch e NetSafe

Non solo Internet

Le offerte relative a connettività, reti private virtuali, Housing e Co-location rispondono sicuramente alle principali necessità delle aziende. Ad esse, in alcuni casi, può risultare particolarmente importante associare alcuni servizi addizionali. Nello specifico, può accadere che il Cliente richieda componenti HW & SW in grado di rispondere ad esigenze quali sicurezza e monitoring/gestione.

La soluzione Cubecom: NetWatch e NetSafe

Cubecom risponde a queste esigenze con una serie di servizi, **NetWatch** (in modalità base o full) e **NetSafe**. Tali linee d'offerta vanno a completare il portafoglio e rispondono a necessità di gestione, supervisione e sicurezza.

Caratteristiche

NetWatch

NetWatch è il servizio ideale per tutte le aziende che hanno necessità di commissionare a terzi il monitoraggio, la gestione ed eventualmente, la configurazione dei propri apparati di Rete. Il servizio si basa su una serie di servizi erogati da remoto attraverso il centro di controllo NCC (Network Control Center - struttura costantemente presidiata) di Cubecom. Sulla base del controllo dei parametri prestazionali e l'uso di un sistema basato su agenti SNMP (Simple Network Management Protocol), Cubecom fornisce una gestione integrata della Rete del Cliente. L'opzione **full** richiede che ogni intervento effettuato dai sistemisti Cubecom sia realizzato su precise indicazioni del referente tecnico del Cliente.

Il servizio base comprende:

- Monitoring continuo del CPE Cliente e/o connessioni di rete di accesso
- Notifica al cliente di eventuali eventi critici o malfunzionamenti
- Identificazione dei parametri di funzionamento e settaggio delle soglie critiche
- Risoluzione remota dei malfunzionamenti
- Supporto Helpdesk al Network Administrator del Cliente

NetWatch in modalità full integra l'offerta base con la possibilità di intervenire sugli apparati del cliente per effettuare modifiche su:

- Politiche di routing e di firewalling
- Modifiche alle configurazioni di funzionalità quali NAT e PAT
- Configurazione dell'indirizzo IP sugli apparati CPE del Cliente in modo da mantenere un indirizzamento IP, privato o pubblico, definito dal cliente

Qualora richiesto, viene offerto anche il servizio di manutenzione on-site.



NetWatch e NetSafe



NetSafe

E' un servizio pensato per le aziende che hanno l'esigenza di disporre di meccanismi solidi ed efficaci in grado di garantire la sicurezza alla propria rete aziendale.

Tali soluzioni necessitano di uno studio preliminare approfondito teso a definire l'architettura da implementare e le politiche di sicurezza da configurare.

La sicurezza è garantita, a seconda dei casi, attraverso l'implementazione di uno IOS firewall sulla piattaforma CPE oppure attraverso una soluzione di firewalling tramite specifici apparati. L'apparato Firewall è disponibile con 2 o 3 porte Ethernet.

Il servizio offre inoltre al Cliente la possibilità di rendere visibile rispetto ad Internet i propri Web server, Mail server, etc.

Internet Data Carrier

Cubecom, operatore di telecomunicazioni con licenza per operare sul territorio nazionale, indirizza il segmento della trasmissione dati ed Internet, rivolgendo i propri servizi all'utenza Business.

Cubecom fornisce una risposta precisa, efficace, flessibile e sicura alle necessità di comunicazione delle aziende permettendo ai propri clienti di massimizzare il potenziale offerto dalla tecnologia Internet attraverso la fornitura di servizi di assoluta qualità.

Per ulteriori informazioni relative alle soluzioni e ai servizi, offerti da Cubecom, è possibile visitare il sito Internet "www.cubecom.it".

Le fondamenta per tutte le soluzioni

La rete

- Rete Dati di proprietà con copertura pari all'intero territorio nazionale
- 2 Internet Data Centre (IDC) ubicati in Genova e Milano
- 12 POP di Core
- 76 POP d'Accesso
- 4 punti di peering
- 4 POP internazionali
- Infrastruttura in fibra ottica
- Tecnologia di trasporto ATM/MPLS : piattaforma multimediale ad alta velocità per voce, dati e video
- Elevatissimi standard di scalabilità, flessibilità e disponibilità
- Peering Internet con i principali operatori internazionali ed Internet Service Provider

Network Control Centre

Presidiato 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno da un front-office costituito da personale tecnico qualificato con il compito di gestire e supervisionare le prestazioni della rete, controllare i vari sistemi, attivare interventi tecnici in modalità pro-attiva in caso di guasti.

Helpdesk telefonico

Attivo 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno.